



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВРОРА»
(ООО «АВРОРА»)**

680017, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Ленина д. 85, ИНН 2721223198, КПП 2721223198, ОГРН 1162724061158, e-mail: mail@avrora27.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Аврора»

М.М. Кольцов

«03» февраля 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Аврора»
(ООО «Аврора»)**

Хабаровск

2022

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

— "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

— "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

— "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

— "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

— "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

— "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой

осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

11. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

14. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

15. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

17. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

18. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

19. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

20. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

21. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Договор № _____/АВ
на оказание платных образовательных услуг

г. Хабаровск

3 февраля 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Аврора», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Кольцова Михаила Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны и лица направляемые на обучение, согласно заявки на обучение, именуемые в дальнейшем «Слушатели», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство в течение срока действия Договора оказывать Заказчику платные образовательные услуги (далее – Услуги) в области дополнительного профессионального образования и иного обучения его сотрудников, а Заказчик обязуется принимать указанные услуги и оплачивать их.

1.2. Список Слушателей на получение образовательных услуг определяется Заказчиком (Приложение №1 к настоящему Договору «Заявка на обучение» (далее-Заявка)). Собственноручная подпись Слушателя в Заявке означает согласие Слушателя на заключение Договора на содержащихся в нем условиях.

1.3. Стоимость оказания Услуг, их тематика, количество Слушателей и иная необходимая для оказания Услуг информация, согласовывается Сторонами и отражается в Заявке к настоящему Договору. Копии Заявок прикладываются к Договорам Исполнителя и Заказчика, и должны иметь свой порядковый номер, дату и номер Договора.

1.4. Услуги оказываются в очной, очно-заочной, электронной и сетевой форме обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий. Место проведения занятий: г. Хабаровск, ул. Калинина, д. 37. Место размещения Слушателей при обучении с использованием дистанционной формы обучения, указывается Заказчиком в Заявках.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности: № _____ от _____ серия _____ № _____, выданной Министерством образования и науки Хабаровского края.

2. Стоимость Услуг и порядок оплаты

2.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Слушателей составляет _____ (_____) рублей 00 копеек. Налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.2. Если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно, расчёты по Договору осуществляются в порядке предварительной оплаты. Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя 100% стоимости Услуг оказываемых по соответствующей Заявке.

2.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Дата начала обучения определяется Исполнителем по мере формирования группы и согласовываются с Заказчиком дополнительно.

3. Порядок сдачи - приемки оказанных Услуг

3.1. Заказчик обязуется в течение пяти рабочих дней, со дня получения от Исполнителя надлежаще оформленных актов об оказанных услугах, подписать их и вернуть один экземпляр Исполнителю, либо в

указанный срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания направленных им актов.

3.2. После подписания актов об оказанных Услугах, претензии к Исполнителю к качеству оказанных Услуг не принимаются. В случае не подписания актов об оказанных услугах и непредоставления мотивированного отказа от их подписания в срок, указанный в п.п. 3.1. настоящего Договора, Услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя

4.1. Исполнитель обязан

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя ООО «Аврора» по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной переподготовки или профессионального обучения).

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, указанных в Заявке. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.3. В период действия Договора предоставлять Заказчику и Слушателям достоверную информацию о себе и об оказываемых Услугах. Ознакомить их с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями Слушателей.

Указанная информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности: г. Хабаровск, ул. Ленина, дом 85, помещение VI (18) и на официальном интернет-сайте по адресу: _____.

4.1.4. Довести до Заказчика и Слушателей информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.5. Приступить к оказанию Услуг не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня принятия соответствующей Заявки, при условии надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, указанных в пп. 2.2. - 2.3. Договора. Принятие Заявки Исполнителем подтверждается выставлением им счета на оплату указанных в Заявке Услуг.

4.1.6. Уведомлять Заказчика о датах начала обучения за 5-10 рабочих дней.

4.1.7. Выдавать документы о квалификации: свидетельство о профессии рабочего, должности служащего, свидетельства о прохождении курса подготовки, удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным, выдавать справку об обучении или о периоде обучения.

4.1.8. Передавать Заказчику свидетельства о профессии рабочего, должности служащего, свидетельства о прохождении курса подготовки, удостоверения о повышении квалификации, дипломы о профессиональной переподготовке или иные документы об окончании обучения Слушателей, успешно освоивших образовательную программу или иное обучение, при условии отсутствия у Заказчика задолженности по оплате оказанных Услуг.

4.1.9. В течение пяти рабочих дней со дня завершения обучения по каждой Заявке направлять Заказчику соответствующий акт оказанных услуг в двух экземплярах.

4.1.10. Обеспечить Слушателей условиями для успешного освоения выбранной образовательной программой.

4.1.11. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, указанных в Заявке).

4.1.12. Принимать от Слушателя и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

4.1.13. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставить оригинал Заявки по установленной форме Исполнителю, в которой сообщить все

необходимые данные, а также адрес электронной почты, номер рабочего и мобильного телефона контактного лица для связи.

4.2.2. В течение 10 рабочих дней со дня заключения Договора представить Исполнителю подписанный Заказчиком подлинник Договора и Заявки.

4.2.3. Ознакомить направляемых Слушателей с условиями Договора.

4.2.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателям образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.5. В случае отказа от обучения уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 5 дней до его начала.

4.2.6. При заключении договора на выездное обучение (на территории Заказчика), предоставить Исполнителю учебную аудиторию для проведения обучения на срок оказания услуг, отвечающую гигиеническим и санитарным требованиям.

4.2.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по Договору (неполная (ненадлежащая) оплата, сообщение неполной (недостоверной) информации, непредставление (несвоевременное представление) документации и т.п.) препятствует исполнению Договора Исполнителем.

4.3.2. По своему усмотрению привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

4.3.3. Требовать от Заказчика представления дополнительных документов и информации, о необходимости которых стало известно в ходе исполнения Договора.

4.3.4. Исполнитель вправе удерживать документы, подтверждающие прохождение обучения, в случае наличия у Заказчика задолженности по оплате оказанных Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любое время проверять качество оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.5. Слушатели обязаны соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № п/п 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.5.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

4.5.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.5.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

4.5.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4.6. Слушателям предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № п/п 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Слушатели также вправе:

4.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

4.6.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.6.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

4.6.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Оператор, осуществляющий обработку персональных данных – ООО «Аврора».

5.2. Целью обработки персональных данных являются переговоры о заключении, заключение и исполнение договора образовательных услуг, стороной которого является Заказчик, лицо, уполномоченным представителем которого является Заказчик, проведение маркетинговых, рекламных акций и исследований,

предоставление информации о продуктах Исполнителя и о продуктах (услугах) его партнеров, включая распространение рекламы о продуктах и услугах путем осуществления прямых контактов, рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, с помощью средств связи (в том числе посредством интернета, использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи), а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором и на которые дано согласие на настоящих условиях, определяется регистрационной формой (Заявкой), в том числе заполненной Заказчиком на сайте Исполнителя и иными формами электронных и бумажных документов, подписанных, принятых Заказчиком при переговорах о заключении, заключении и исполнении договора обучения.

5.3. Акцептом настоящего Соглашения Заказчик признает и подтверждает:

— свое согласие, согласие лица, уполномоченным представителем которого является Заказчик и согласие третьих лиц на обработку Исполнителем персональных данных на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, при этом Заказчик гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

— что электронные и бумажные документы, получаемые и передаваемые при переговорах о заключении, заключении и исполнении договора обучения и подписанные от имени Исполнителя путем факсимильного воспроизведения печати и подписи представителя Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования, усиленной квалифицированной электронной подписи Исполнителя признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (заверенному оригинальной печатью);

— свое согласие, согласие лица, уполномоченным представителем которого является Заказчик, согласие третьих лиц поручить обработку персональных данных иным лицам, участвующим в переговорах о заключении и исполнении договора обучения, а также лицам, с которыми у Исполнителя есть соглашение, обязывающее такое лицо соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных.

5.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может быть частично или полностью отозвано посредством составления письменного документа, который должен быть направлен в адрес Исполнителя заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под подпись представителю Исполнителя. Отзыв должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, документ, подтверждающий полномочия представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации. За нарушение своих обязательств виновная сторона возмещает потерпевшей стороне убытки, за исключением упущенной выгоды.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от

исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. За нарушение срока оплаты, предусмотренного в пункте 2.3. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и (или) несвоевременное исполнение обязательств, указанных в п. 1.1. настоящего договора, в случаях:

6.7.1. Если сроки оказания Услуг нарушаются по вине государственных органов или в связи с изменением текущего законодательства РФ.

6.7.2. Если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) Заказчика (неполная (ненадлежащая) оплата, сообщение неполной (недостоверной) информации, непредставление (несвоевременное представление) документации и т.п.).

6.7.3. Если невозможность оказания Услуг возникла по вине третьих лиц (Интернет-провайдеров), предоставляющих доступ к телекоммуникационным каналам сети Интернет и обеспечивающих Интернет-соединение Слушателей с Исполнителем, а также при возникновении возможных неполадок в работе сети Интернет.

6.8. В случае возникновения споров Стороны обязаны предпринять все возможные меры для их урегулирования путем взаимных переговоров.

6.9. В случае не достижения приемлемого для обеих Сторон решения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии одной из Сторон, спор передается для разрешения в Арбитражный суд г. Хабаровска.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием событий непреодолимой силы. Под событиями непреодолимой силы понимаются обстоятельства, независимые от воли Сторон, которых даже предусмотрительная сторона не могла бы ни избежать, ни устранить их последствия, наступившие после заключения Договора и препятствующие его полному или частичному исполнению.

7.2. Если указанные обстоятельства создают для соответствующей Стороны затруднения в исполнении обязательства, но не лишают последнюю объективной возможности исполнения, наступление данных обстоятельств не освобождает вышеуказанную Сторону от ответственности.

Событиями непреодолимой силы считаются следующие события: война и военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов государственной власти, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней, после наступления и прекращения соответствующих обстоятельств, уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своего обязательства по Договору.

7.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-промышленной палатой соответствующего региона или компетентным государственным органом.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Изменение и расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика или Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Слушателя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Слушателем по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.6. Слушатель/Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.7. Предложение об изменении или о расторжении Договора направляется другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

8.8. В случае изменения или расторжения Договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения Сторон об изменении или о расторжении Договора, а при изменении или расторжении Договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу соответствующего решения суда.

9. Дополнительные условия Договора

9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу финансовая, коммерческая и иная документация, а также информация, связанная с исполнением Договора, является конфиденциальной и может быть предъявлена только официальным представителям государственных органов, уполномоченных контролировать и проверять осуществляемую Сторонами деятельность.

9.2. Стороны обязаны немедленно извещать друг друга обо всех изменениях их почтовых и банковских реквизитов.

9.3. Документы, переданные факсимильной связью, имеют полную юридическую силу для Сторон при условии последующего представления оригиналов данных документов.

9.4. Стороны соглашаются с тем, что оригиналы должны быть переданы одной из Сторон другой Стороне в течение 10 рабочих дней со дня направления копии.

9.5. Участие в обучении не представляет Заказчику, а равно его представителям права производить на семинаре аудио- и видеозапись, воспроизводить и тиражировать данную программу подготовки или ее часть, распространять каким-либо способом кроме как в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.6. Заявка - это официальное заявление физического или юридического лица с указанием потребности в оказании образовательных и иных услуг. Заявка является основанием для заключения договора и выставления счета. Образцы Заявок установленной формы находятся по общедоступному адресу:

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до момента его исполнения всеми Сторонами.

10.2. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Адрес: _____

ИНН / КПП: _____ / _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон: _____

Директор _____

М.П.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "АВРОРА"

Почтовый адрес: 680017, Хабаровский край, Хабаровск г., Ленина ул., дом 85, помещение VI (18)

ИНН / КПП: 2721223198 / 272101001

Банковские реквизиты: р/с 40702810370000009322 в банке ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК,
БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Телефон: 7 (4212) 241234

Генеральный директор _____ Кольцов Михаил Михайлович

М.П.